

# Het kwaliteitskader in de praktijk

**Alles wat je in de dagelijkse praktijk als behandelaar zou moeten weten van het kwaliteitskader, en meer.**

**Duur:** 4 uur

## Sprekers

Lisette van Dingenen, specialist ouderengeneeskunde Novicare

Diane de Zwart, specialist ouderengeneeskunde, adviseur Kenniscollege Novicare

## Werkvorm

combinatie van kennisoverdracht en interactieve workshops waarin deelnemers opgedane kennis toespitsen op hun eigen dagelijkse praktijk

## Leerdoelen

- De deelnemer verkrijgt inzicht in de hoofdlijnen van het kwaliteitskader.
- De deelnemer wordt zich er van bewust wat het kwaliteitskader betekent voor zorginstellingen en voor zichzelf als behandelaar
- De deelnemer is op de hoogte van wet- en regelgeving rondom de cliënt overstijgende verantwoordelijkheden die zijn functie met zich meebrengen
- De deelnemer verkrijgt inzicht hoe hij of zij de zorginstelling kan ondersteunen in de uitvoering van het kwaliteitskader.
- De deelnemer weet welke competenties hij nodig heeft om deze rol goed te vervullen en gaat naar huis met praktische tips om zijn praktijkvoering te verbeteren

## Samenvatting

In 2017 is het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg ingevoerd. Dit kader beschrijft wat cliënten en hun naasten mogen verwachten van verpleeghuiszorg. Daarnaast biedt het opdrachten voor zorgverleners en zorgorganisaties om samen de kwaliteit te verbeteren en het lerend vermogen te versterken. Deze scholing bespreekt de ins en outs van het kader en gaat vooral in op de praktijk. Hoe gaat jouw organisatie om met het kwaliteitskader verpleeghuiszorg? Is er ruimte voor samen leren en verbeteren? Wat betekent dit voor jouw rol als behandelaar? Welke bijdrage zou jij moeten leveren?

## Programma

13.00-14.00 uur	In vogelvlucht door het kwaliteitskader
14.00-14.45 uur	Kwaliteitskader in beeld in je eigen organisatie – interactieve workshop
14.45-15.00 uur	koffiepauze
15.00-16.00 uur	Zicht op kwaliteit, welke instrumenten heb je? En welke verantwoordelijkheid?
16.00-17.00 uur	Je invloed uitoefenen op kwaliteit – interactieve sessie

## In vogelvlucht door het kwaliteitskader

Twee jaar geleden werd het kwaliteitskader ingevoerd. Vanuit een behoefte in beeld te brengen wat goede zorg is. Omdat zorg in een verpleeghuis aan het veranderen was, het werd complexer en zwaarder. Vanuit een uitgesproken behoefte van behandelaren gaan we in op de inhoud van dit kader en zijn betekenis en toepassing in zorgorganisaties. We bespreken dit eerste uur wat de belangrijkste pijlers van het kader zijn, wat er in de inhoudelijke en randvoorwaardelijke hoofdstukken staat en richten ons daarbij vooral ook

op de raakvlakken van de behandelaar. Onderwerpen die zeker voorbij komen zijn de persoonsgerichte zorg, welzijn, veiligheid, samen leren en verbeteren, verantwoordelijkheid nemen, besturen en leiderschap. Jaarlijks verzamelen zorgorganisaties hun kwaliteitsindicatoren, verbeteringen in een kwaliteitsverslag. We bespreken samen de waarde van dit document voor de behandelaar.

### **Kwaliteitskader in beeld in je eigen organisatie – interactieve workshop**

Nu hebben we de belangrijkste pijlers van het kwaliteitskader weer op ons netvlies, samen met de knelpunten en de uitdagingen die deze met zich mee brengen. Hoe ver is jouw organisatie nu met de praktische uitvoering van het kwaliteitskader? Dat is essentiële informatie voor jou als behandelaar om te weten waar nog verbetering nodig is en wat jouw rol als behandelaar daar in kan zijn.

Samen met andere deelnemers onderzoek je het meest recente kwaliteitsverslag van jouw organisatie. Wat zijn de sterke kanten en uitdagingen binnen jouw organisatie? We doen dit in kleine groepen met een duidelijke zoekvraag. Samen gaan we in gesprek over deze sterke punten en uitdagingen zodat je ook kunt leren van de organisatie waar jouw buurman werkt. Aan het einde van deze sessie heb je een eerste overzicht op de stand van zaken van het kwaliteitskader in je eigen organisatie en heb je één of meer verbeterpunten genoteerd.

### **Zicht op kwaliteit, welke instrumenten heb je? En welke verantwoordelijkheden?**

Iedere dag werk je met cliënten en in het systeem rondom je cliënt. Er zijn veel verschillende momenten waarop je in aanraking komt met goede of minder goede kwaliteit. Dit gebeurt soms heel bewust, zoals in commissies rondom kwaliteit (MIC/MIM, infectiepreventie, medicatie). Maar soms ook onbewust, wanneer je betrokken bent bij zorg rondom bijvoorbeeld decubitus, mondzorg, gedragsproblemen. Welke instrumenten en meetmomenten zijn er in de praktijk waarmee je een gevoel kunt krijgen over de kwaliteit van de zorg rondom je cliënt? En die onbewuste momenten, zijn die ook interessant, kun je je daar bewuster van worden? We bespreken welke kwalitatieve instrumenten aan een behandelaar voorbij komen en aan de hand van casuïstiek ook voorbeelden van kwaliteitsrisico's.

Ook gaan we in op welke verantwoordelijkheid je als zorgprofessional hebt, in het signaleren en verbeteren van kwaliteit van zorg. Hoe ga je daar mee om.

### **Je invloed uitoefenen op kwaliteit; samen leren en verbeteren – interactieve sessie**

Met behulp van de vorige workshops is duidelijk geworden waar het kwaliteitskader voor staat en hoe dat in jouw organisatie georganiseerd is. Ook heb je nu wat handvatten voor het bewust registreren van de kwaliteit van zorg. En je ziet je rol als zorgprofessional in het signaleren en eventueel bijdragen aan kwaliteitsverbetering. Maar hoe ga je met je organisatie in gesprek? Hoe zorg je dat er beweging en ontwikkeling ontstaat? En wat doe je als dat niet lukt?

In het laatste deel van de middag gaan we aan de slag met communicatie technieken die kunnen helpen om in gesprek te raken met het management van de zorgorganisatie en jouw meerwaarde en verantwoordelijkheid als behandelaar inzichtelijk te maken.

Hiervoor maken we gebruik van de belangrijkste pijler van het kwaliteitskader, namelijk samen leren en verbeteren.

### **Literatuur ter voorbereiding op scholing:**

- <https://www.zorgvoorbeter.nl/veranderingen-langdurige-zorg/kwaliteitskader-verpleeghuiszorg#kwaliteitskader-verpleeghuis>
- Publieksversie kwaliteitskader verpleeghuiszorg  
<https://www.youtube.com/watch?v=zQbK1x9teg&feature=youtu.be>
- <file:///C:/Users/ddezwart/Downloads/Methode%20-%20resultaat%20en%20verantwoordingsdocument%20-%20ZorgEssentie.pdf>
- [https://www.verenso.nl/asset/public/De\\_specialist\\_ouderengeeskunde/VER-002-4-Beroepsprofiel7int.pdf](https://www.verenso.nl/asset/public/De_specialist_ouderengeeskunde/VER-002-4-Beroepsprofiel7int.pdf)